

ЗАКОН САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

Принят Законодательным Собранием Санкт-Петербурга
24 декабря 2014 года

Список изменяющих документов

(в ред. Законов Санкт-Петербурга от 15.06.2016 N 342-60,
от 28.06.2018 N 401-82, от 19.12.2018 N 787-172, от 04.07.2019 N 340-84,
от 07.04.2022 N 160-19, от 25.10.2022 N 566-92, от 29.03.2023 N 157-34,
от 02.05.2024 N 264-65, от 09.07.2024 N 443-97, от 10.06.2025 N 322-55)

Настоящий Закон Санкт-Петербурга в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) регулирует отдельные отношения, возникающие в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в целях удовлетворения потребностей населения в Санкт-Петербурге в доступном и качественном социальном обслуживании.

Статья 1. Основные понятия и термины

1. Для целей настоящего Закона Санкт-Петербурга используются следующие основные понятия и термины:

поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и(или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание населения на территории Санкт-Петербурга;

организации социального обслуживания населения - организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания населения, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги и осуществляющие свою деятельность на территории Санкт-Петербурга;

организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга - государственные учреждения социального обслуживания населения, находящиеся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга;

гражданин без определенного места жительства - гражданин Российской Федерации, не имеющий регистрации по месту жительства или по месту пребывания в Российской Федерации и не имеющий на территории Российской Федерации жилого помещения (доли в жилом помещении) на праве собственности, жилого помещения по договорам найма (поднайма), социального найма, безвозмездного пользования.

(абзац введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 15.06.2016 N 342-60)

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Законе Санкт-Петербурга, не указанные в настоящей статье, применяются в значениях, определенных Федеральным законом, законодательством Российской Федерации и законодательством Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения.

Статья 2. Полномочия Законодательного Собрания Санкт-Петербурга в сфере социального

обслуживания населения в Санкт-Петербурге

К полномочиям Законодательного Собрания Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге относятся:

1) принятие законов Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, устанавливающих:

перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге;

номенклатуру организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

дополнительные категории граждан, которым социальные услуги в Санкт-Петербурге предоставляются бесплатно;

предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге бесплатно;

2) осуществление контроля за исполнением законов Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

3) иные полномочия, предусмотренные Федеральным законом и другими федеральными законами в сфере социального обслуживания населения.

Статья 3. Полномочия Правительства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге

К полномочиям Правительства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге относятся:

1) организация социального обслуживания в Санкт-Петербурге в пределах полномочий, установленных Федеральным законом;

2) определение исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, реализующих полномочия уполномоченного органа государственной власти Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган Санкт-Петербурга), а также организации, находящейся в ведении уполномоченного органа Санкт-Петербурга, которой предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - уполномоченная организация), в соответствии с Федеральным законом; (п. 2 в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 19.12.2018 N 787-172)

3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Санкт-Петербурге;

4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в связи с реализацией полномочий Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга; нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания;

6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

7) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

8) разработка, финансовое обеспечение и реализация программ Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения, включающих в том числе мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

9) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге;

10) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге;

11) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге и определение исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, уполномоченных на осуществление такого контроля;

12) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

13) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте уполномоченного органа Санкт-Петербурга, уполномоченной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 19.12.2018 N 787-172)

14) организация профессионального обучения работников поставщиков социальных услуг и получения ими профессионального образования и дополнительного профессионального образования в Санкт-Петербурге;

15) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

16) установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в том числе инвестиционных программ;

17) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге в соответствии с федеральными законами и законами Санкт-Петербурга;
(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 19.12.2018 N 787-172)

18) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания населения;

19) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

20) утверждение порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

21) создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения;
(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

22) иные полномочия в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, предусмотренные Федеральным законом и другими федеральными законами, если эти полномочия не отнесены к компетенции Законодательного Собрания Санкт-Петербурга.

Статья 4. Предоставление социального обслуживания в Санкт-Петербурге

1. Право на социальное обслуживание в Санкт-Петербурге предоставляется:

1) гражданам, имеющим место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге, из числа:

граждан Российской Федерации;

иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Российской Федерации;

беженцев.

Место жительства и место пребывания гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, беженца устанавливаются на основании данных органов регистрационного учета либо на основании решения суда;

2) гражданам без определенного места жительства.

(п. 1 в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 15.06.2016 N 342-60)

2. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

3. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, предусмотренные в [части 1 статьи 15](#) Федерального закона.

3-1. К иным обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, относятся:

нахождение несовершеннолетних, указанных в Федеральном [законе](#) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, наличие в составе семьи указанных несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

нахождение граждан, указанных в [статье 24](#) Федерального закона "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации", в трудной жизненной ситуации, требующей применения мер по социальной адаптации;

нахождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в трудной жизненной ситуации;

причинение вреда здоровью гражданина и(или) его имуществу в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

(п. 3-1 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

4. Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

либо об отказе в социальном обслуживании осуществляется уполномоченным органом Санкт-Петербурга или уполномоченной организацией в случаях, определенных Правительством Санкт-Петербурга.

(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 19.12.2018 N 787-172)

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

5. Составление и утверждение индивидуальной программы предоставления гражданину социальных услуг осуществляется уполномоченным органом Санкт-Петербурга или уполномоченной организацией в случаях, определенных Правительством Санкт-Петербурга.

(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 19.12.2018 N 787-172)

6. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Статья 5. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге

1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- 8) срочные социальные услуги.

2. [Перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, установлен согласно приложению 1 к настоящему Закону Санкт-Петербурга.

Статья 6. Номенклатура организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

[Номенклатура](#) организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга установлена согласно приложению 2 к настоящему Закону Санкт-Петербурга.

Статья 7. Плата за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге

1. Социальные услуги в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) категориям граждан, указанным в [части 1 статьи 31](#) Федерального закона; (пп. 1 в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 29.03.2023 N 157-34)

2) исключен. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 29.03.2023 N 157-34;

3) родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении; (пп. 3 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 15.06.2016 N 342-60)

4) лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет; (пп. 4 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

5) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; (пп. 5 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 09.07.2024 N 443-97)

6) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны. (пп. 6 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 09.07.2024 N 443-97)

2-1. В форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно следующие виды социальных услуг:

социально-психологические;

социально-педагогические;

социально-трудовые;

социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. (п. 2-1 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 15.06.2016 N 342-60)

3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в [статье 8](#) настоящего Закона Санкт-Петербурга.

4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную в [статье 8](#) настоящего Закона Санкт-Петербурга.

5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать пятьдесят процентов разницы между

величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной в [статье 8](#) настоящего Закона Санкт-Петербурга.

6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

7. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно вне зависимости от величины дохода получателя социальных услуг.

Статья 8. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно

Установить предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге по соответствующей основной социально-демографической группе населения на дату обращения получателя за предоставлением социальных услуг.

Статья 9. Размер компенсации поставщику социальных услуг

Размер компенсации поставщику социальных услуг в случае, предусмотренном в [части 8 статьи 30](#) Федерального закона, не может превышать размер тарифа на социальные услуги, рассчитанный в соответствии с порядком, определяемым Правительством Санкт-Петербурга.

Статья 10. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения

(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 28.06.2018 N 401-82)

1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения осуществляется в соответствии с Федеральным законом.

3. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге Общественная палата Санкт-Петербурга по обращению уполномоченного органа Санкт-Петербурга не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, а также негосударственными организациями социального обслуживания населения, которые оказывают социальные услуги за счет средств бюджета Санкт-Петербурга (далее - общественный совет), и утверждает его состав.

(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

Общественная палата Санкт-Петербурга информирует уполномоченный орган Санкт-Петербурга о составе созданного при этом уполномоченном органе Санкт-Петербурга общественного совета.

Информация о деятельности общественного совета, а также информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

населения подлежит размещению уполномоченным органом Санкт-Петербурга на официальном сайте уполномоченного органа Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Положение об общественном совете утверждается уполномоченным органом Санкт-Петербурга.

Общественный совет принимает участие в рассмотрении проекта документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого уполномоченным органом Санкт-Петербурга с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения (далее - оператор). (в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

Уполномоченный орган Санкт-Петербурга по результатам заключения в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения оформляет решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, а также при необходимости предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

Статья 11. Дополнительные меры социальной поддержки работников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

Дополнительные меры социальной поддержки работников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга предоставляются в соответствии с [Законом](#) Санкт-Петербурга от 9 ноября 2011 года N 728-132 "Социальный кодекс Санкт-Петербурга".

Статья 12. Заключительные положения

1. Признать утратившим силу с 1 января 2015 года [Закон](#) Санкт-Петербурга от 30 января 2008 года N 42-10 "О государственных стандартах социального обслуживания населения Санкт-Петербурга".

2. Настоящий Закон Санкт-Петербурга вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования, но не ранее 1 января 2015 года.

Губернатор Санкт-Петербурга
Г.С.Полтавченко

Санкт-Петербург

26 декабря 2014 года

N 717-135

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Закону Санкт-Петербурга
"О социальном обслуживании"

**ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

Список изменяющих документов
(в ред. Законов Санкт-Петербурга от 15.06.2016 N 342-60,
от 04.07.2019 N 340-84, от 25.10.2022 N 566-92)

1. В форме социального обслуживания на дому

1.1. Социально-бытовые услуги:

1.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода.

1.1.2. Помощь в приготовлении пищи.

1.1.3. Помощь в приеме пищи (кормление).

1.1.4. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

1.1.5. Смена (помощь в смене) постельного белья.

1.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

1.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

1.1.8. Содействие за счет средств получателя социальных услуг в оказании парикмахерских услуг.

1.1.9. Сопровождение в баню (для проживающих в жилых помещениях без горячего водоснабжения).

1.1.10. Вызов врача на дом, в том числе запись на прием к врачу.

1.1.11. Сопровождение к врачу.

1.1.12 - 1.1.13. Исключены с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

1.1.14. Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города.

1.1.15. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

1.1.16. Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления).

1.1.17. Топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления).

1.1.18. Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения).

1.1.19. Организация помощи в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений.

1.1.20. Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг уборки жилых помещений, мытья окон.

1.1.21. Вынос мусора.

1.1.22. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

1.1.23. Оформление за счет средств получателя социальных услуг подписки на газеты и журналы.

1.1.24. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

1.1.25. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

1.1.26 - 1.1.28. Исключены с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

1.1.29. Оповещение родственников.

1.1.30. Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг.

1.1.31. Исключен с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

1.1.32. Предоставление лицам, нуждающимся по состоянию здоровья, специализированных услуг экстренной помощи "тревожная кнопка".

1.1.33. Уборка жилых помещений у лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

(п. 1.1.33 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

1.2. Социально-медицинские услуги:

1.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

1.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.

1.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

1.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

1.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

1.2.6. Профилактика образования пролежней, проведение обработки пролежней.

(п. 1.2.6 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

1.3. Социально-психологические услуги:

1.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).

1.3.2. Социально-психологический патронаж.

1.4. Социально-педагогические услуги:

1.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и(или) его ближайшего окружения по вопросам социальной реабилитации.

1.4.2. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

1.4.3. Чтение журналов, газет, книг.

1.5. Социально-трудовые услуги:

1.5.1. Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику.

1.6. Социально-правовые услуги:

1.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

1.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

1.6.3. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.

1.6.4. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

1.6.5. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

1.6.6. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

1.7.2. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

1.7.3. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.

1.7.4. Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством.

(п. 1.7.4 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

1.7.5. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.

(п. 1.7.5 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

1.7.6. Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения).

(п. 1.7.6 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

1.7.7. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.

(п. 1.7.7 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

1.7.8. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.

(п. 1.7.8 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

2. В полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социально-бытовые услуги:

2.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.

2.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами.

2.1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

2.1.4. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

2.1.5. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

2.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

2.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

2.1.8. Исключен с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

2.1.9. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

2.1.10. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

2.1.11 - 2.1.14. Исключены с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

2.2. Социально-медицинские услуги:

2.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

2.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.

2.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

2.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

2.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

2.2.6. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в том числе с использованием реабилитационного оборудования).

2.2.7. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

2.2.8. Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка).

2.3. Социально-психологические услуги:

2.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование).

2.3.2. Социально-психологический патронаж.

2.3.3. Проведение социально-психологических тренингов.

2.4. Социально-педагогические услуги:

2.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и(или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации.

2.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

2.4.3. Социально-педагогический патронаж.

2.4.4. Обучение родительским функциям.

2.4.5. Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка.

2.4.6. Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности.

2.4.7. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях.

2.4.8. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

2.4.9. Проведение логопедических занятий.

2.4.10. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.

2.4.11. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

2.4.12. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых.

2.4.13. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

2.4.14. Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).

2.5. Социально-трудовые услуги:

2.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

2.5.2. Профессиональная ориентация.

2.5.3. Организация обучения в трудовых мастерских.

2.5.4. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

2.5.5. Содействие в получении образования и(или) профессии.

2.5.6. Оказание помощи в трудоустройстве.

2.5.7. Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику.

2.6. Социально-правовые услуги:

2.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

2.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

2.6.3. Исключен с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

2.6.4. Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах.

2.6.5. Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг.

2.6.6. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.

2.6.7. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

2.6.8. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

2.6.9. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

2.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

2.7.2. Обучение навыкам социально-средовой ориентации (в том числе самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения).

2.7.3. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и

техническими средствами реабилитации.

2.7.4. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.

2.7.5. Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг).

2.7.6. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.
(п. 2.7.6 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

2.7.7. Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения).
(п. 2.7.7 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

2.7.8. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.
(п. 2.7.8 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

2.7.9. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.
(п. 2.7.9 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

3. В стационарной форме социального обслуживания

3.1. Социально-бытовые услуги:

3.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.

3.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами.

3.1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

3.1.4. Помощь в приеме пищи (кормление).

3.1.5. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.8. Сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.9. Мытье (помощь в мытье) лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.10. Бритье (помощь в бритье) бороды и усов лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.11. Стрижка волос.

3.1.12. Сопровождение на прогулках.

3.1.13. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми.

3.1.14. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

3.1.15. Создание условий (оказание помощи) молодым матерям по уходу за детьми младенческого возраста.

3.1.16 - 3.1.17. Исключены с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

3.1.18. Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города.

3.1.19. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

3.1.20. Исключен с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

3.1.21. Оповещение родственников.

3.1.22. Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг.

3.1.23. Исключен с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

3.2. Социально-медицинские услуги:

3.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

3.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.

3.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

3.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

3.2.5. Содействие в получении медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.

3.2.6. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

3.2.7. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в том числе с использованием реабилитационного оборудования).

3.2.8. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

3.2.9. Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка).

3.2.10. Профилактика образования пролежней, проведение обработки пролежней.
(п. 3.2.10 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

3.3. Социально-психологические услуги:

3.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование).

3.3.2. Социально-психологический патронаж.

3.3.3. Проведение социально-психологических тренингов.

3.4. Социально-педагогические услуги:

3.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и(или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации.

3.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

3.4.3. Социально-педагогический патронаж.

3.4.4. Обучение родительским функциям.

3.4.5. Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка.

3.4.6. Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности.

3.4.7. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях.

3.4.8. Занятия по подготовке к жизни в семье.

3.4.9. Проведение логопедических занятий.

3.4.10. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

3.4.11. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых.

3.4.12. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

3.4.13. Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).

3.4.14. Организация летнего отдыха.

3.4.15. Чтение журналов, газет, книг.

3.5. Социально-трудовые услуги:

3.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

3.5.2. Профессиональная ориентация.

3.5.3. Организация обучения в трудовых мастерских.

3.5.4. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

3.5.5. Содействие в получении образования и(или) профессии.

3.5.6. Оказание помощи в трудоустройстве.

3.6. Социально-правовые услуги:

3.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

3.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

3.6.3 - 3.6.4. Исключены с 1 октября 2019 года. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

3.6.5. Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах.

3.6.6. Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг.

3.6.7. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.

3.6.8. Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и(или) суды.

3.6.9. Контроль соблюдения имущественных прав получателя социальных услуг.

3.6.10. Оформление сберегательных вкладов.

3.6.11. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

3.6.12. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

3.6.13. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

3.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

3.7.2. Обучение навыкам социально-средовой ориентации (в том числе самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения).

3.7.3. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

3.7.4. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.

3.7.5. Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг).

3.7.6. Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского

назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством.
(п. 3.7.6 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

3.7.7. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.
(п. 3.7.7 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

3.7.8. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.
(п. 3.7.8 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

3.7.9. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.
(п. 3.7.9 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

4. Срочные социальные услуги

4.1. Консультирование по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения.
(в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

4.2. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

4.3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

4.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.5. Содействие в получении временного жилого помещения.

4.6. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4.7. Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.

4.8. Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации.
(п. 4.8 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

4.9. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документа, удостоверяющего личность, лицам в случае отсутствия места жительства и средств к существованию.
(п. 4.9 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

4.10. Предоставление лицам в случае отсутствия места жительства услуг обогрева и питания в ночное время в нестационарных временных сооружениях в период с 15 октября по 15 апреля.
(п. 4.10 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

4.11. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.
(п. 4.11 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 25.10.2022 N 566-92)

**НОМЕНКЛАТУРА
ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Список изменяющих документов
(в ред. Законов Санкт-Петербурга от 04.07.2019 [N 340-84](#),
от 07.04.2022 [N 160-19](#), от 02.05.2024 [N 264-65](#), от 10.06.2025 [N 322-55](#))

1. Дом-интернат ветеранов войны и труда.
2. Дом-интернат для престарелых и инвалидов.
3. Дом-интернат малой вместимости.
4. Психоневрологический интернат.
5. Специальный дом-интернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы.
6. Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии.
7. Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития.
8. Социально-оздоровительный центр.
(п. 8 в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)
9. Комплексный центр социального обслуживания населения.
10. Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.
11. Центр медико-социальной реабилитации для инвалидов по зрению.
12. Центр социальной помощи семье и детям.
13. Кризисный центр для женщин и мужчин, в том числе с детьми.
(п. 13 в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 07.04.2022 N 160-19)
14. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.
15. Социальный приют для детей.
16. Исключен. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 07.04.2022 N 160-19.
17. Центр социального обслуживания граждан без определенного места жительства.
(п. 17 в ред. [Закона](#) Санкт-Петербурга от 10.06.2025 N 322-55)
18. Исключен. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 07.04.2022 N 160-19.

19. Исключен. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84.

20. Исключен. - [Закон](#) Санкт-Петербурга от 07.04.2022 N 160-19.

21. Геронтологический центр.

(п. 21 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 04.07.2019 N 340-84)

22. Центр социальной реабилитации инвалидов.

(п. 22 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 07.04.2022 N 160-19)

23. Дом социального обслуживания, в том числе детский.

(п. 23 введен [Законом](#) Санкт-Петербурга от 02.05.2024 N 264-65)
